

# Informe Integrado Memoria RSC 2021

#RevoluciónIlusionante





01



PRESENTACIÓN



02



PROTEGIENDO LA  
INNOVACIÓN DE  
NUESTROS CLIENTES

# Índice



03



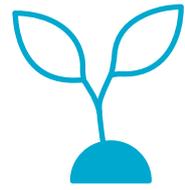
CAPITAL HUMANO Y  
CAPITAL INTELECTUAL



04



COMPROMISO  
SOCIAL



05



RESPECTO AL  
MEDIOAMBIENTE



01

Carta de presentación  
Quiénes somos  
Nuestros compromisos

Presentación

# Carta de Presentación

El año 2021 será recordado en ELZABURU como el año de la “Revolución ilusionante”.

Con este lema hemos querido condensar el mensaje que quiere ser nuestro leit motiv y nuestra aspiración personal: un año de cambios en una firma centenaria, un paso nuevo e ilusionante en el largo camino que iniciamos hace más de 150 años, un peldaño más en la escalera de la excelencia que nos empuja a innovar y buscar nuevos caminos/servicios que aporten valor a nuestros clientes.

La sociedad cambia, las tecnologías y los hábitos cambian, y en ELZABURU nos hemos caracterizado siempre por nuestra capacidad y flexibilidad para adaptarnos y para liderar tales cambios. Gracias a ello pudimos continuar trabajando, sin interrupción, durante la pandemia de 2020.

En este año hemos ido un paso más adelante, renovando nuestra cúpula directiva, cambiando nuestra sede corporativa a uno de los edificios más icónicos de Madrid (la Torre de Cristal), trasladando nuestra oficina de Alicante al nuevo hub tecnológico de la ciudad y ofreciendo, como siempre, un servicio de excelencia y calidad a nuestros clientes.

Del mismo modo, ELZABURU continúa firmemente comprometida y convencida de que su aportación es fundamental para la sociedad en su conjunto. Prueba de ello es esta memoria anual que reúne los principales hitos y actividades de sus políticas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

En el año 2016 ELZABURU suscribió el [Pacto Mundial de Naciones Unidas](#), y, desde entonces, los 10 principios en las áreas de derechos humanos, laboral, medio ambiente y anticorrupción, nos sirven como guía a la hora de organizar y estructurar nuestras líneas gestoras de RSC.

Estamos ante una nueva era de la Firma ELZABURU, una era que ha sido posible gracias al legado que nos han dejado nuestros precursores, nuestros clientes, nuestros empleados y en general, todos aquellos que han confiado en nosotros a lo largo de estos años. A todos ellos les queremos dar las gracias e invitarles a nuestra propia “[revolución ilusionante](#)”

Ignacio Díez de Rivera Elzaburu · [Presidente](#)

Mabel Klimt · [Socia Directora](#)

## Quiénes somos

ELZABURU es una firma legal especializada en Propiedad Industrial e Intelectual y Tecnologías de la Información, cuya misión es proteger, defender y poner en valor la innovación y las creaciones de sus clientes.

Conscientes del gran valor estratégico que dichos activos intangibles aportan a los balances financieros de las empresas, ELZABURU ofrece un servicio integral de asesoramiento que se inicia con el nacimiento del derecho (mediante la inscripción o depósito en el Registro más conveniente a la opción comercial elegida por el cliente), su explotación comercial (con la puesta a punto de los contratos

adecuados) y se extiende a su defensa judicial, en caso de ser necesario.

La firma, que ya cuenta con más de 150 años de historia, ofrece un equipo altamente cualificado de abogados, ingenieros y expertos técnicos de diversas áreas, así como un nutrido conjunto de personal auxiliar como paralegales, traductores y administrativos.

ELZABURU asesora y ofrece sus servicios a todo tipo de clientes, desde las grandes corporaciones hasta las pymes y startups, acompañándolos y colaborando en su proceso de expansión nacional e internacional.

**TOP 10** EN PRESENTACIÓN DE  
MARCAS DE LA UE

**1º** DESPACHO ESPAÑOL EN OBTENER  
PROTECCIÓN ADUANERA COMUNITARIA

**20.000** MARCAS DE EMPRESAS  
ESPAÑOLAS GESTIONADAS  
EN EL EXTRANJERO

**50.000** MARCAS  
ACTIVAS

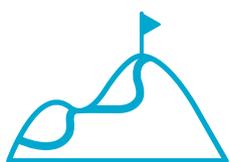
**34%** DE LAS EMPRESAS DEL IBEX 35  
SON CLIENTES

**35%** DE LAS 50 PRIMERAS EMPRESAS  
DEL FORTUNE 500 SON CLIENTES

**+3.400** CLIENTES  
ACTIVOS

**+1.500** LITIGIOS TRAMITADOS  
Y EN CURSO

## Nuestros compromisos



### MISIÓN



Acompañamos a nuestros clientes en la puesta en valor, protección y defensa de la innovación y de sus creaciones, mediante un servicio integral de asesoramiento técnico, jurídico-registral, contractual y litigioso en propiedad industrial e intelectual y tecnologías de la información.



### VISIÓN



Somos el apoyo exterior de referencia que necesitan las empresas para diseñar y ejecutar su estrategia jurídico-registral, técnica, económica, contractual y litigiosa en relación con sus activos intangibles.



### VALORES



Nuestros valores son únicos y se pueden resumir en:

- Rigor, audacia y ponderación en el asesoramiento.
- Lealtad, humildad y buena fe en los modos y maneras.
- Complicidad, alegría y transparencia en el trato al cliente y a los compañeros del equipo.



# 02

Hitos 2021  
Cumplimiento e integridad  
Innovación: caso destacado

# Protegiendo la innovación de nuestros clientes

## Hitos 2021

	2020	2021
Pleitos en curso	152	151
Pleitos iniciados en el año	46	52
Reclamaciones nuevas emprendidas	70	99
Consultas nuevas atendidas	864	889
Asuntos nuevos abiertos en materia de negocios y contratos	75	80
Solicitudes de intervención aduanera (España y UE) presentadas para la lucha contra la piratería comercial	96	11
Número de notificaciones policiales y aduaneras atendidas en relación con la piratería comercial	1.436	2.987
Número de marcas registradas (ES, EU, extranjeras)	1.166	1.491
Número de oposiciones a marcas actualmente en tramitación	1.247	1.255
Patentes europeas tramitadas y en curso ante la EPO	2.530	2.753
Expedientes de patentes en el extranjero (EP+PCT+PE) en tramitación	952	896

## Ingresos

Sólo honorarios



## Hitos 2021

### Equipo<sup>1</sup>

ELZABURU cuenta con un equipo altamente especializado de abogados, ingenieros, químicos y biotecnólogos, así como una nutrida selección de personal administrativo, especialistas en sistemas informáticos, de comunicación o de recursos humanos.



**43** ABOGADOS

**16** QUÍMICOS E INGENIEROS

**6** DOCTORES

**7** AGENTES EUROPEOS DE PATENTES

**12** AGENTES EUROPEOS DE MARCAS

**12** AGENTES DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

**22** PROFESIONALES QUE IMPARTEN CLASES EN CURSOS UNIVERSITARIOS

**4** ÁRBITROS DE LA OMPI

<sup>1</sup>DATOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

## Hitos 2021

### Implantación territorial e internacionalización

El objetivo de ELZABURU es acompañar a sus clientes en todas las etapas del desarrollo de su negocio, ya sea en mercados locales o en procesos de internacionalización.

ELZABURU dispone de oficinas en Madrid, Alicante, Valencia y Pekín. Su sede principal, desde noviembre de 2021, está situada en la Torre de Cristal, uno de los edificios emblemáticos del complejo Cuatro Torres del Paseo de la Castellana. Así mismo, en el

año 2021 se inauguró una nueva oficina en Alicante, en el hub tecnológico Torre Juana OST, y se formalizó la adhesión al proyecto 1.070 KM HUB, que busca fomentar el desarrollo de proyectos innovadores en el Mediterráneo Sur.

Por otro lado, la Firma mantiene acuerdos de cooperación con despachos en todos los países del mundo para posibilitar la gestión de los intangibles en cualquier mercado con las máximas garantías.

### Excelencia empresarial

ELZABURU, S.L.P. dispone del Certificado Nº: FS 581604 y mantiene operativo un Sistema de Calidad que cumple los requisitos de la ISO 9001 : 2015 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

Servicios prestados como firma de abogados y de agentes de la propiedad industrial, que

incluyen asesoramiento jurídico completo en los campos de la propiedad industrial (marcas, nombres comerciales, patentes, modelos de utilidad, diseños), propiedad intelectual, nombres de dominio y materias afines a los derechos inmateriales y a la protección de la innovación.

### Seguridad de la información

ELZABURU, S.L.P. dispone del Certificado Nº: IS 697138 y mantiene operativo un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información que cumple los requisitos de la ISO 27001:2013 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

La gestión de la seguridad de la información de la infraestructura tecnológica, de los datos y del diseño, desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones que dan soporte a todos los procesos de negocio desarrollados por la firma.

# Hitos 2021

## Rankings y premios

ELZABURU es una de las firmas españolas más referenciadas en los rankings y directorios legales, tanto generalistas como especializados en la propiedad industrial, con menciones continuas en el Top Tier o Band 1 y 2 y con distinciones a un nutrido número de profesionales. Tenemos una presencia clásica en rankings como Chambers

Global, Chambers Europe, Legal 500 o Managing IP Stars, entre otros muchos. Así mismo, ELZABURU recibe periódicamente premios a la excelencia de dichas editoriales. En el año 2021 Elzaburu fue declarado Mejor despacho en Propiedad Intelectual en la VI edición de los Premios Jurídicos Expansión.

### IP Stars 2021

“Elzaburu remains a leading name for IP work in Spain. The firm is recommended across our IP practice areas. It has IP practitioners and technical specialists working together effectively to solve IP issues for their clients.”

### The Legal 500. Trademarks 2021

“Elzaburu provides the full range of advice on trade marks, advising a prestigious client base on registration and administrative procedures, contract law and litigation.”

### IAM Patent 1000 2021

“The firm provides fulsome support at all stages of the patent lifecycle and have multiple disciplines down cold, from pharmaceuticals to electronics and telecommunications.”

### Chambers Global 2021

“Active litigation practice that complements renowned capabilities in patent and trade mark prosecution and management. Advises on applications to the Spanish or EU IP agencies and handles appeals against adverse decisions. Assists major international clients with trade mark infringement and anti-counterfeiting cases, including those that are accompanied by customs seizures and criminal prosecutions. Acts on patent disputes in the technology sector. Adds to non-contentious copyright capabilities through the hire of Mabel Klimt as head of the media department.”

## Hitos 2021

### Desarrollo del sector

ELZABURU mantiene una intensa participación en las principales asociaciones del sector con la idea de potenciar y difundir la protección de la propiedad industrial, el desarrollo

económico y el apoyo a la innovación. Algunas de las asociaciones de las que forma parte son:

- AEDC
- AIPPI
- ALADDA (ALAI)
- ANDEMA
- APAA
- APRAM
- ASE
- ASEBIO
- ASEDA
- ASIPI
- Cámara de Comercio EE.UU
- COAPI
- Club de Marketing Mediterráneo
- DENAE
- ECTA

- EPI
- EPLIT
- FICPI
- FIDE
- Foro de Marcas Renombradas
- Fundación Consejo España-EE.UU.
- Fundación Pro Bono España
- GRUR
- INTA
- LES España
- MARQUES
- ORIGIN
- PTMG
- SEDIC
- UNION IP

“ Colaborando en el desarrollo de la profesión ”

## Cumplimiento e integridad

ELZABURU basa su trabajo en una serie de principios éticos, de cumplimiento y

transparencia de la legalidad vigente, las normas deontológicas y nuestro [Código Ético](#).

- |          |  |           |  |
|----------|--|-----------|--|
| <b>1</b> | <b>Compromiso ético</b>                    | <b>7</b>  | <b>Vocación de excelencia</b>              |
| <b>2</b> | <b>Libertad de defensa</b>                 | <b>8</b>  | <b>Adhesión al Pacto Mundial de la ONU</b> |
| <b>3</b> | <b>Resolución de conflictos de interés</b> | <b>9</b>  | <b>Respeto a los Derechos Humanos</b>      |
| <b>4</b> | <b>Buena fe</b>                            | <b>10</b> | <b>Entorno de trabajo</b>                  |
| <b>5</b> | <b>Transparencia</b>                       | <b>11</b> | <b>Compliance normativa</b>                |
| <b>6</b> | <b>Confidencialidad</b>                    |           |  |

## Innovación: Caso destacado



### Lucha contra la piratería

ELZABURU es una firma especialmente activa en operaciones policiales contra la piratería y falsificación de marcas, patentes y copyrights.

En el año 2021 se ha participado en numerosas intervenciones aduaneras y policiales, entre las que podemos destacar la Operación Opson,

coordinada conjuntamente por INTERPOL y Europol, que buscaba combatir la venta de alimentos y bebidas ilegales. ELZABURU, como representante de CHAMPAGNE, colaboró en la identificación y desmantelación de distintos centros de producción de botellas de champagne falsas.



# 03

Estrategia de RRHH  
Plan de Carrera Profesional  
Plan de Formación Continua  
Conciliación e integración  
Divulgación de la Propiedad Intelectual e Industrial

## Capital humano y capital intelectual

## Estrategia de RR.HH.

ELZABURU se preocupa por el mantenimiento del empleo como elemento decisivo en el desarrollo sostenible de la sociedad.

La Estrategia de RRHH se sustenta en una política de motivación a los empleados, oportunidades de desarrollo profesional, retención del talento, conciliación de la vida personal y laboral, comunicación permanente con los empleados y sus representantes y promoción del voluntariado corporativo.

## Plan de Carrera Profesional

ELZABURU está comprometido con el desarrollo de los profesionales de la Firma, procurando formación, estimulando el desarrollo de la personalidad propia y el espíritu de equipo a través del “Plan de Carrera Profesional”.

El modelo de gestión pretende fomentar la cultura de la promoción interna, el esfuerzo y compromiso con la Firma, la transparencia, así como la retención del mejor talento.

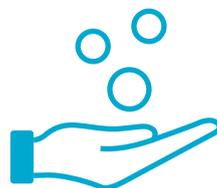
## Promoción laboral



“ Comprometidos con el talento, la formación y el desarrollo profesional ”

## Plan de Formación Continua

La Firma ELZABURU sigue apostando decididamente por el desarrollo profesional de sus profesionales con un plan anual de formación, adaptado a las necesidades y particularidades de cada puesto.



**243**

€ POR TRABAJADOR

- Formación jurídica para profesionales y paralegales
- Formación técnica para profesionales y paralegales
- Planes de acogida e itinerarios formativos para nuevos empleados
- Formación en habilidades
- Proyecto Salesforce Knowledge
- Formación en idiomas
- Formación en informática



**4.288**

HORAS DE FORMACIÓN



**2.124**

PARTICIPANTES

“ Plan de formación para todos ”



**521**

CURSOS

## Conciliación e Integración

ELZABURU cuenta con mecanismos que permiten la organización flexible del trabajo, medidas que facilitan la racionalización de horarios y en consecuencia la conciliación de la vida personal, familiar y profesional.

Durante la pandemia, la Firma mantuvo un sistema de teletrabajo mientras duró el Estado de Alarma y se ha ido realizando una reincorporación paulatina a las oficinas, siempre respetando las recomendaciones y normas sanitarias y prestando especial atención a los colectivos más vulnerables por edad, salud o conciliación familiar.

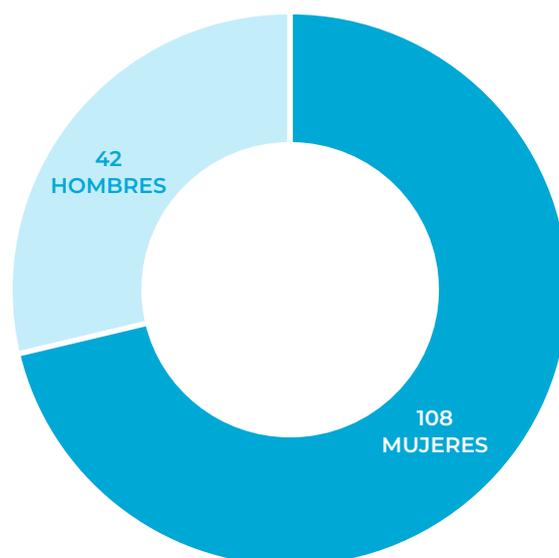
A diciembre de 2021 se mantiene un sistema híbrido de trabajo donde se pide la presencia en las oficinas tres días a la semana y se realiza dos días de teletrabajo. Así mismo, se mantiene un sistema de cautela sanitaria, facilitando el teletrabajo cuando se ha producido un contagio por COVID o la persona es especialmente vulnerable.

Así mismo, ELZABURU colabora en el Grupo de Trabajo de la Fundación FIDE sobre integración y desarrollo profesional de personas con discapacidad en los despachos de abogados. En el año 2021 se ha puesto en marcha el título de Asistente Jurídico de la Universidad Rey Juan Carlos, con el objetivo de formar a personas con discapacidad intelectual para poder trabajar en despachos de abogados. [Ver más](#)

### Jornada reducida por guarda legal



### Permisos solicitados a la empresa



# Divulgación de la Propiedad Intelectual e Industrial

## Colaboraciones y publicaciones propias

En el año 2021 se ha producido una “normalización” de las actividades editoriales y docentes tras el boom que supuso la entrada en la pandemia, disminuyendo las comunicaciones a clientes y las apariciones en medios de comunicación, pero manteniendo las colaboraciones en todos los ámbitos habituales: universidades, blogs, obras actualizables, etc.

En este año ELZABURU tuvo el placer de festejar el 10º Aniversario del Anuario ELZABURU de Jurisprudencia Europea, con

un número especial recopilatorio de los 60 casos más relevantes emitidos desde el año 2010 al año 2020.

En la actualidad se encuentran en vigor dos convenios editoriales (Wolters Kluwer y World Trademark Review) aparte de 11 acuerdos de actualización de manuales.

En total se han realizado 30 colaboraciones en libros y revistas, así como 33 aportaciones a blogs, especialmente el blog Elzaburu en versión trilingüe (español, inglés y chino).

## Actividades docentes y divulgativas

La Firma ha continuado participando en múltiples eventos divulgativos y docentes en el año 2021, especialmente en formato virtual. Las aportaciones docentes continúan liderando este epígrafe (un 71% del total) gracias a los convenios de colaboración con centros universitarios y de enseñanza.

En segundo lugar, con un 14%, se encuentran las colaboraciones con asociaciones del sector y fundaciones; y en menor medida se ha participado en eventos organizados por la administración pública (4%). La firma ha organizado 7 eventos propios, así como 7 eventos de formación interna. En total se ha participado en 160 conferencias y cursos.



# Divulgación de la Propiedad Intelectual e Industrial

## Actividades docentes y divulgativas

ELZABURU participa así mismo en programas de formación de jóvenes profesionales, a través de la incorporación de distintos estudiantes cada año para realizar sus prácticas universitarias en el despacho. Los estudiantes pueden así

completar su formación curricular, adquiriendo, además de conocimientos específicos en las materias de Propiedad Industrial e Intelectual, la experiencia del mundo laboral.

### Cursos y conferencias

Amplia colaboración con centros universitarios y de enseñanza.

### Colaboraciones en publicaciones actualizables

Amplia participación en obras del sector (Katzarov's, INTA, Kluwer, etc.)

### Prensa

Alta aparición en medios de comunicación online.

### Pub. Elzaburu

10ª edición del Anuario ELZABURU con un número especial recopilatorio de los mejores 60 casos.

### Colaboraciones en manuales doctrinales

Colaboración en diversas obras colectivas en el ámbito de la PI.

### Convenios con Wolters Kluwer y WTR

Difusión de contenidos ELZABURU en el mercado local e internacional.

### Proyecto Salesforce Knowledge

se han realizado aportaciones sobre temas relativos a PI y a sistemas informáticos.

### Blog

Se mantiene un nivel alto de colaboración. Casi todas las entradas se ofrecen en tres idiomas.

“ Clara vocación divulgadora y docente ”



# 04

Alianzas y colaboraciones  
Actividades sociales  
Pro-bono  
Actividades deportivas y de salud

# Compromiso social

## Alianzas y colaboraciones

### Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Desde 2016 ELZABURU está adherida al PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS (UN GLOBAL COMPACT), iniciativa internacional que promueve implementar en las actividades y la estrategia de negocio de las empresas

los 10 Principios universalmente aceptados para promover la responsabilidad social empresarial (RSE) en las áreas de Derechos Humanos y Empresa, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

### Fundación Pro-Bono España

ELZABURU ha sido uno de los despachos fundadores de la Fundación Pro-Bono España, y durante el año 2021 ha colaborado activamente en diversos proyectos de asesoramiento pro-bono (explicados en el

siguiente capítulo). Así mismo, se han empezado a firmar alianzas con distintos programas pro-bono en el ámbito de la propiedad industrial e intelectual, como el ofrecido por la asociación ASIPI.

## Actividades sociales

### Campaña navideña de recogida de alimentos en colaboración con Cáritas España

En lo que se va convirtiendo en una tradición navideña, ELZABURU volvió a lanzar su Campaña de recogida de alimentos en Navidad. Una vez más se superaron las expectativas, llegando a recoger casi 800 productos de alimentación e higiene.

A modo de ejemplo, simplemente indicar que se recogieron casi 150 paquetes de sopas, 42 unidades de dulces navideños, más de 80 jabones y 60 pastas de dientes o cerca de 40 tabletas de chocolate.

## Pro-Bono

Elzaburu ha articulado su trabajo probono a través de la Fundación Pro-Bono España y la asociación ASIPIS, así como a través de las iniciativas particulares de sus profesionales. El objetivo ha sido ofrecer asesoramiento pro-bono en materia de propiedad intelectual

e industrial a entidades sin ánimo de lucro, PYMEs, startups y emprendedores. Durante el año 2021 se ha prestado asesoramiento jurídico a los siguientes proyectos, gracias a la colaboración de 6 voluntarios - profesionales de la Firma.

### Asociación Española de Esclerodermia

Elzaburu ha colaborado en la elaboración de un contrato de encargo de investigación y de un modelo de consentimiento informado para el desarrollo de un estudio experimental en relación con el tratamiento de la enfermedad.

### Fundación CEE PRODIS

Elzaburu ha asesorado sobre el nivel de cumplimiento de la normativa de protección de datos.

### Fundación Grandes Valores

Elzaburu ha asesorado en el registro de una marca en la UE.

### Asociación Síndrome Phelan-McDermid

Elzaburu ha asesorado sobre un contrato de cesión de los derechos de explotación de una obra literaria a favor de la asociación.

### Fundación Anastasio de Gracia

Elzaburu ha asesorado a la Fundación sobre una posible infracción al compartir en una web el archivo fotográfico de la Fototipia Thomas.

### ASIFI

Elzaburu ha asesorado en el registro de la nueva imagen de la asociación (2 marcas) en la UE y en el Reino Unido.

## Actividades deportivas y de salud

### Alimentación saludable

Con el traslado a la Torre de Cristal se inauguró el Programa de alimentación saludable que busca ofrecer opciones saludables a los empleados de una forma gratuita. Dicha iniciativa se ha materializado en la oferta de

fruta de temporada (renovada diariamente), leche (desnatada, semidesnatada, entera y sin lactosa), galletas y aliños (sal, vinagre...) y fuente de agua con distintas opciones de temperatura.

## Actividades deportivas y de salud

### Servicio de fisioterapia

Unido al programa de alimentación saludable, se ha iniciado un servicio de fisioterapia, con el objetivo de velar por la salud de los empleados.

Un fisioterapeuta acude un día a la semana a las oficinas en Madrid y ofrece sesiones a los empleados que lo soliciten a un precio muy asequible.

### Formación COVID

La Firma cuenta con un Plan de Prevención de Riesgos Laborales (PRL), a través del cual se evalúan las condiciones sanitarias y ergonómicas que es necesario cumplir en la oficina así como la formación necesaria para los empleados. Durante el año 2021 se exigió a todos los empleados la realización de un curso de Medidas en el trabajo frente al COVID-19 en formato online.

Gracias al convenio suscrito con la Fundación Mapfre se han puesto en marcha distintas iniciativas para la promoción de la salud de los empleados, teniendo siempre en cuenta las medidas sanitarias aún vigentes.

### Talleres de salud

Se han celebrado cuatro talleres de salud en formato virtual (gestión del estrés, prevención de lesiones, desayunos y meriendas saludables y cómo gestionar la comunicación no verbal) con una amplia participación de los empleados.

### Plataforma de Salud

Todos los empleados tienen acceso a una plataforma saludable, donde se ofrecen retos deportivos, sincronización con pulseras de actividad y consejos de salud.

### Buzón Academia de Nutrición

Unido al objetivo de potenciar una alimentación saludable, se ha puesto en funcionamiento un consultorio online para resolver dudas sobre nutrición y dietética, con el fin de facilitar el seguimiento de hábitos alimentarios saludables.

Su objetivo es aclarar las dudas que puedan surgir en el día a día sobre esta temática, por ejemplo, cómo interpretar el etiquetado durante la compra de alimentos, cuáles son las claves de una alimentación saludable, dudas sobre conservación, cocinado o manipulación de alimentos, etc.



# 05

Respeto al medioambiente  
Consumo de electricidad  
Consumo de papel  
Gestión de residuos y reciclaje  
Reducción del uso del plástico  
y uso eficiente del agua

## Respeto al medioambiente

## Respeto al medioambiente

La Firma ELZABURU ha ido desarrollando en los últimos años políticas activas de ahorro y reciclaje para ayudar a reducir el impacto medioambiental del despacho.

Durante todo este tiempo se ha producido un descenso progresivo del consumo de recursos como papel o electricidad, impulsados por una digitalización creciente del trabajo y por la puesta en funcionamiento de mejores equipos.

La llegada de la pandemia y la instauración del teletrabajo durante el año 2020 (y un entorno híbrido en el 2021), tuvieron un impacto muy importante sobre estos consumos, con reducciones de casi el 40% en electricidad y casi el 70% en papel. Es bastante probable que el aumento paulatino de la presencialidad

empuje de nuevo el consumo en años venideros, aunque no prevemos que se lleguen a cifras prepandemia.

En este contexto, el traslado de la sede central a la [Torre de Cristal](#), que cuenta con el certificado ISO 50.001, nos garantiza que nos encontramos en un edificio con una gestión energética especialmente eficaz y con un impacto medioambiental muy bajo.

En la Torre se han implementado distintos sistemas que optimizan el consumo de energía mediante un modelo de climatización con fachada activa y una avanzada instalación eléctrica. De hecho, este edificio cuenta con la certificación energética clase "A". A ello se une que toda la energía eléctrica consumida tiene una garantía de origen 100% renovable.

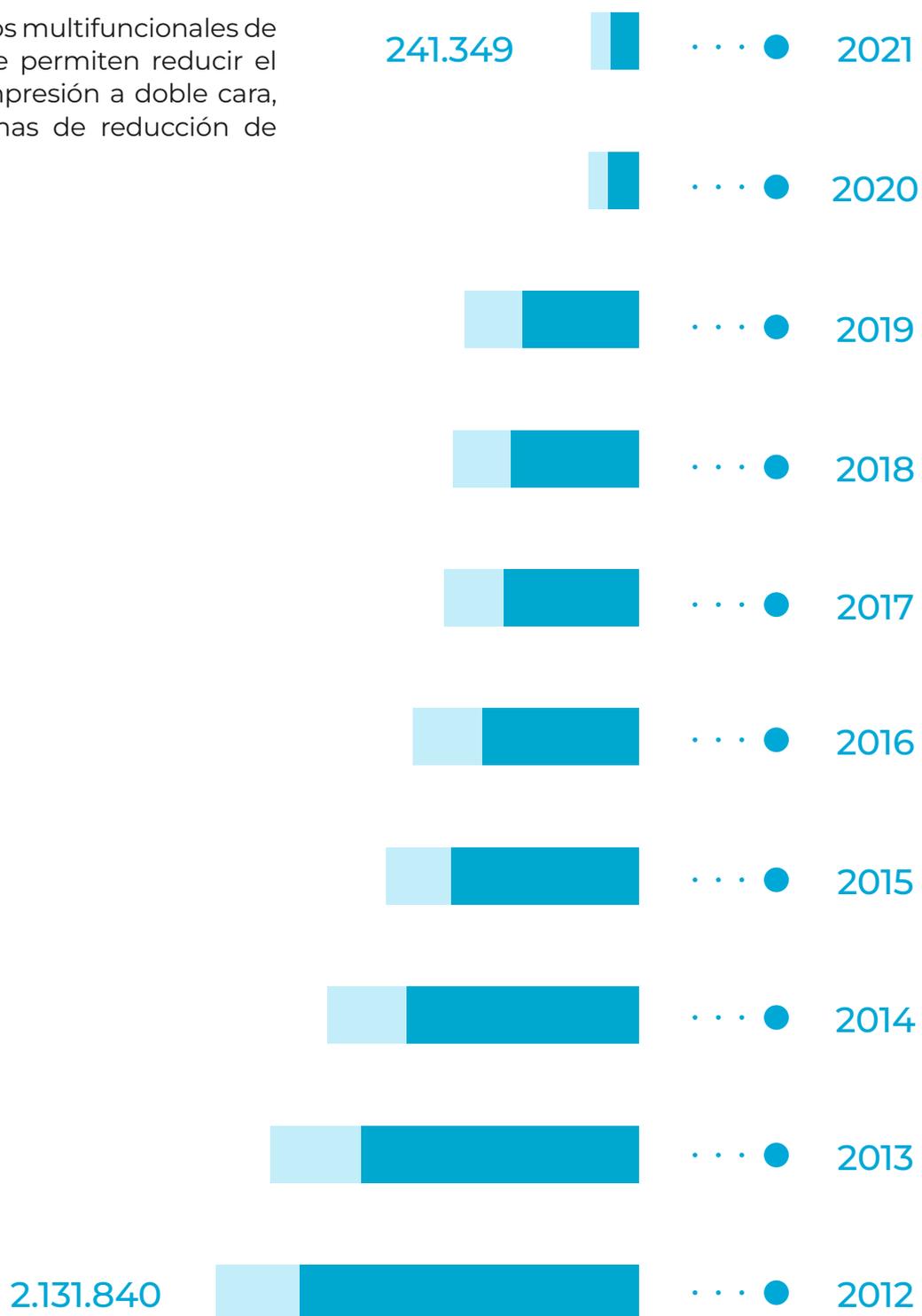
## Consumo de electricidad



## Consumo de papel

Disponemos de equipos multifuncionales de última generación que permiten reducir el consumo de papel (impresión a doble cara, bloqueada, con sistemas de reducción de consumo energético).

- BLANCO Y NEGRO
- COLOR



## Gestión de residuos y reciclaje

A los sistemas de reciclaje ya instaurados en la Firma desde hace unos años (reciclaje de papel, tóner, equipos informáticos, etc.) se han añadido otras opciones de recogida y reciclaje hasta ahora no existentes.

En especial, se ha mejorado la gestión de los residuos de la cocina, instalando nuevas papeleras diferenciadas (con información

sobre los residuos que acoge cada una) y papeleras específicas para pilas, cápsulas de café y tapones.

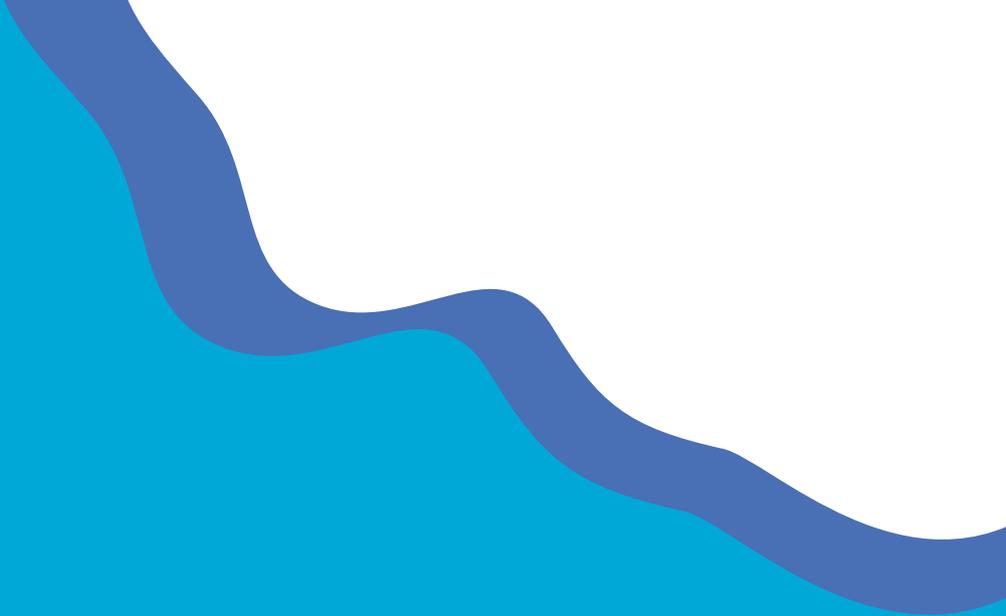
La Torre de Cristal cuenta con un completo sistema de recogida y reciclaje de residuos, tanto de restos no peligrosos (orgánica, envases, papel, vidrio...) como de restos peligrosos (tóner, pilas, fluorescentes...)

## Reducción del uso del plástico y uso eficiente del agua

Conscientes de la necesidad de reducir el uso del plástico en nuestro día a día, la Firma decidió eliminar las máquinas de venta de botellas de agua y refrescos, instalando en su lugar una fuente de agua gratuita y se hizo entrega de una botella de cristal a cada empleado portando sus iniciales, como parte del pack de bienvenida a las nuevas oficinas.

Otro elemento del que se hizo entrega en el pack de bienvenida fue una mochila de la marca AWARE, que pertenece a su [colección IMPACT](#). Esta línea de productos incide especialmente en un uso sostenible de materiales y una gestión eficaz del agua en la producción. De este modo, consigue ahorros significativos en el consumo de agua, que son trazables y verificables.

¡Gracias!



# ELZABURU

P.º de la Castellana, 259 C  
Torre de Cristal  
28046 Madrid. España  
+34 917 009 400  
elzaburu@elzaburu.es



[elzaburu.es](http://elzaburu.es)

