

“Protegemos el valor  
de las ideas  
que cambian el mundo”

INFORME INTEGRADO 2023

Memoria

RSC



## Palabras de presentación

Con gran orgullo e ilusión queremos presentar la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa (Memoria RSC) de la Firma ELZABURU correspondiente al año 2023 que recoge los avances, compromisos y resultados que nuestra empresa ha alcanzado en materia social, ambiental y de buen gobierno, reafirmando nuestra convicción de que el crecimiento empresarial debe ir siempre de la mano del desarrollo sostenible.

Los últimos años han sido testigos de profundos cambios en nuestra estructura y organización, a veces motivados por los retos sociales y económicos que se nos plantean en estos tiempos, y otras veces con el deseo de buscar sistemas más eficaces, más transparentes y mejor adaptados a las necesidades de nuestros clientes, de nuestros *partners* y nuestros empleados.

A lo largo de este año hemos impulsado iniciativas que fortalecen nuestro impacto positivo en la comunidad, promueven prácticas responsables en toda nuestra cadena de valor y fomentan un entorno laboral inclusivo y seguro para nuestros equipos. Cada logro reflejado en esta memoria es fruto del esfuerzo conjunto de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y socios estratégicos.

Miramos al futuro con el firme compromiso de seguir mejorando, innovando y actuando con transparencia, guiados por los valores que definen a nuestra organización. Agradecemos a todos quienes forman parte de este camino y los invitamos a conocer en detalle nuestro desempeño de 2023.

A todos aquellos que han colaborado y hecho posible que ELZABURU continúe siendo un referente en el mundo de la Propiedad Industrial e Intelectual, que nos ayudan a mejorar día a día, y nos permiten continuar mejorando nuestra sociedad, les queremos extender desde aquí nuestro agradecimiento.



Alfonso Díez de Rivera Elzaburu  
Presidente

Mabel Klimt  
Socia Directora

# ÍNDICE

## PRESENTACIÓN

---

01

2

Quienes  
somos

02

3

Nuestros  
compromisos

## PROTEGIENDO LA INNOVACIÓN DE NUESTROS CLIENTES

---

03

5

Hitos 2023

04

9

Cumplimiento  
e integridad

05

9

Innovación:  
caso destacado

# ÍNDICE

## CAPITAL HUMANO E INTELECTUAL

---

06 11

Estrategia de RRHH

07 11

Plan de Carrera Profesional

08 11

Plan de Formación Continua

09 12

Conciliación e integración

10 13

Divulgación de la Propiedad Intelectual e Industrial

## COMPROMISO SOCIAL

---

11 16

Alianzas y colaboraciones

12 17

Actividades sociales, culturales y deportivas

## COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

---

20

# PRESENTACIÓN

---



# 01 Quienes somos

ELZABURU es una firma especializada en Propiedad Industrial e Intelectual y Tecnologías de la Información, cuya misión es proteger, defender y poner en valor la innovación y las creaciones de sus clientes.

Conscientes del gran valor estratégico que dichos activos intangibles aportan a los balances financieros de las empresas, ELZABURU ofrece un servicio integral de asesoramiento que se inicia con el nacimiento del derecho (mediante la inscripción o depósito en el Registro más conveniente a la opción comercial elegida por el cliente), su explotación comercial (con la puesta a punto de los contratos adecuados) y se extiende a su defensa judicial, en caso de ser necesario.

La firma, que ya cuenta con más de 158 años de historia, ofrece un equipo altamente cualificado de abogados, ingenieros y expertos técnicos de diversas áreas, así como un nutrido conjunto de personal auxiliar como paralegales, traductores y administrativos.

ELZABURU asesora y ofrece sus servicios a todo tipo de clientes, desde las grandes corporaciones hasta las pymes y startups, acompañándolos y colaborando en su proceso de expansión nacional e internacional



## 02 Nuestros compromisos

### Misión

Acompañamos a nuestros clientes en la puesta en valor, protección y defensa de la innovación y de sus creaciones, mediante un servicio integral de asesoramiento jurídico-registral, técnico, contractual y litigioso en propiedad industrial e intelectual y tecnologías de la información.

### Visión

Somos el apoyo exterior de referencia que necesitan las empresas para diseñar y ejecutar su estrategia jurídico-registral, técnica, económica, contractual y litigiosa en relación con sus activos intangibles.

### Valores

Nuestros valores son únicos y se pueden resumir en:

- Rigor, audacia y ponderación en el asesoramiento.
- Lealtad, humildad y buena fe en los modos y maneras.
- Complicidad, alegría y transparencia en el trato al cliente y a los compañeros del equipo.



# PROTEGIENDO LA INNOVACIÓN DE NUESTROS CLIENTES



Clase: 1 A pagar por 10  
¿Es renovación? no

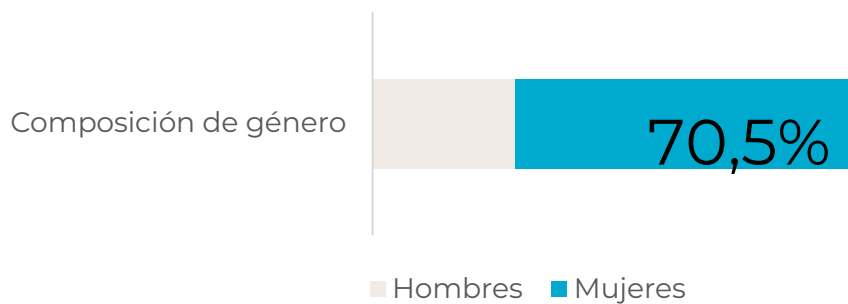
## DOCUMENTOS RECIBIDOS

Un cliché aquí Etiquetas aquí  
Un Poder RP Prioridad 30-12-  
Un certificado de Registro en E.U.A (de  
El día 18 de abril de 19 55 Se recibe  
El día 3 de Mayo de 19 55 Se regis  
El día     de     de 19     Se envía  
El día     de     de 19     Se publi  
El día     de     de 19     Se conce  
El día     de     de 19     Se abon  
El día     de     de 19     Se publi  
El día     de     de 19     Se expic  
El día     de     de 19     Se recog

## 03 Hitos 2023

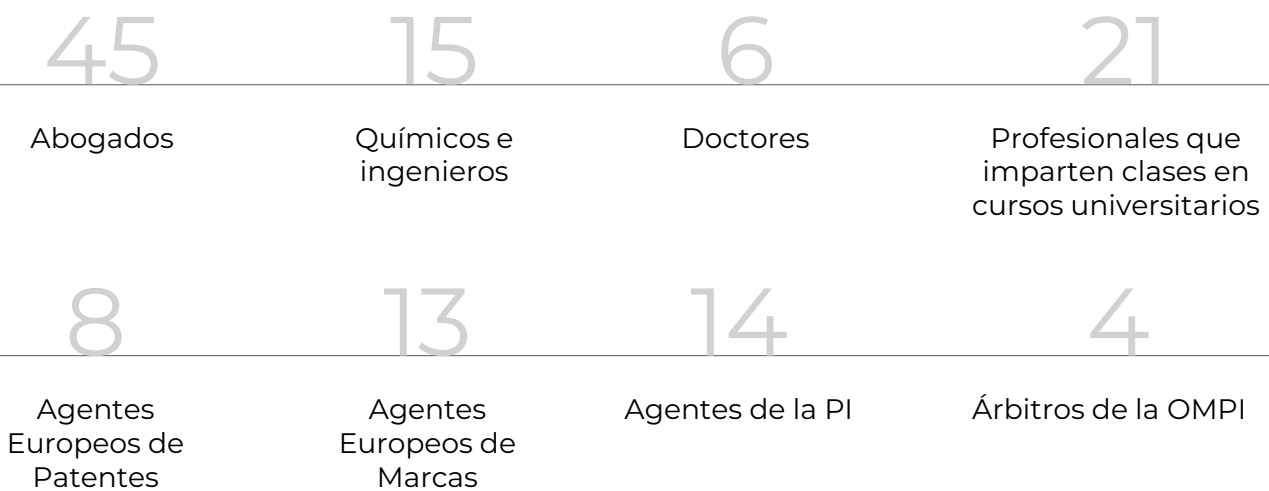
### Equipo<sup>1</sup>

ELZABURU cuenta con un equipo altamente especializado de abogados, ingenieros, químicos y biotecnólogos, así como una nutrida selección de personal administrativo, especialistas en sistemas informáticos, de comunicación o de recursos humanos.



<sup>1</sup>Datos a 31 de diciembre de 2023

### Grandes cifras equipo<sup>1</sup>



## Implantación territorial e internacionalización

El objetivo de ELZABURU es acompañar a sus clientes en todas las etapas del desarrollo de su negocio, ya sea en mercados locales o en procesos de internacionalización.

ELZABURU dispone de oficinas en Madrid, Alicante, Valencia y Pekín. Su sede principal, desde noviembre de 2021, está situada en la Torre de Cristal, uno de los edificios emblemáticos del complejo Cuatro Torres del Paseo de la Castellana.

Por otro lado, la Firma mantiene acuerdos de cooperación con despachos en todos los países del mundo para posibilitar la gestión de los intangibles en cualquier mercado con las máximas garantías.



## Excelencia empresarial

ELZABURU, S.L.P. Dispone del Certificado N.º: FS 581604 y mantiene operativo un Sistema de Calidad que cumple los requisitos de la ISO 9001:2015 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

*Servicios prestados como firma de abogados y de agentes de la propiedad industrial, que incluyen asesoramiento jurídico completo en los campos de la propiedad industrial (marcas, nombres comerciales, patentes, modelos de utilidad, diseños), propiedad intelectual, nombres de dominio y materias afines a los derechos inmateriales y a la protección de la innovación.*



## Seguridad de la información

ELZABURU, S.L.P. dispone del certificado N.º: IS 697138 y mantiene operativo un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información que cumple los requisitos de ISO 27001:2013 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

*La gestión de la seguridad de la información de la infraestructura tecnológica, de los datos y del diseño, desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones que dan soporte a todos los procesos de negocio desarrollados por la firma.*



## Rankings y premios

ELZABURU es una de las firmas españolas más referenciadas en los rankings y directorios legales, tanto Band 1 y 2 y con distinciones a un nutrido número de profesionales. Tenemos una presencia clásica en rankings como Chambers Global, Chambers Europe, Legal 500 o Managing IP Stars, entre otros muchos. Así mismo, ELZABURU recibe periódicamente premios a la excelencia de dichas editoriales. En el año 2023 Elzaburu fue declarado Mejor despacho en Propiedad Intelectual por cuarto año consecutivo en los Premios Jurídicos Expansión.



IP Stars 2023: "Elzaburu remains a leading name for IP work in Spain. The firm is recommended for disputes and protection work. It has IP practitioners and technical specialists working together effectively to solve IP issues for its clients."



IAM Patent 1000 2023: "Synonymous with quality, Elzaburu is a prominent name in the IP community and has "an exceptional service. Its lawyers are fantastic, well versed in the law and have a thorough understanding of several scientific fields."



The Legal 500. Trademarks 2023: "The powerhouse team at Elzaburu remains a market leader, taking a multidisciplinary approach to safeguarding the trade mark portfolios of major national and international corporations, advising them on a diverse spectrum of matters."



Chambers Global 2023: “Elzaburu is an active litigation practice that complements renowned capabilities in patent and trade mark prosecution and management. The law firm advises on applications to the Spanish or EU IP agencies and handles appeals against adverse decisions. It assists major international clients with trademark infringement and anti-counterfeiting cases.”

## Desarrollo del sector

ELZABURU mantiene una intensa participación en las principales asociaciones del sector con la idea de potenciar y difundir la protección de la propiedad industrial, el desarrollo económico y el apoyo a la innovación.

Algunas de las asociaciones de las que forma parte son:

- |                                    |                            |                               |
|------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| 1. AEDAF (Asesores Fiscales)       | 11. COAPI                  | 25. Union                     |
| 2. AIPPI                           | 12. DENAE                  | 26. SEDIC                     |
| 3. AIPPI Grupo Español             | 13. ECTA                   | 27. ACIJUR                    |
| 4. ALADDA                          | 14. EPI                    | 28. Fundación Pro-Bono España |
| 5. ASEBIO                          | 15. FICPI                  | 29. FIDE                      |
| 6. ASIPI                           | 16. FICPI Sección Española | 30. APD                       |
| 7. AEDM (Derecho de la Moda)       | 17. FRME                   | 31. ALIA                      |
| 8. ASCOM (Compliance)              | 18. ASIPI                  | 32. ANDEMA                    |
| 9. APEP (Protección de Datos)      | 19. GRUR                   | 33. ASEBOR                    |
| 10. Club de Marketing Mediterráneo | 20. INTA                   | 34. PATE                      |
|                                    | 21. LES                    | 35. ASEDA                     |
|                                    | 22. Madrid Network         | 36. ICAM                      |
|                                    | 23. MARQUES                |                               |
|                                    | 24. OriGin                 |                               |

“ Junto a asociaciones y fundaciones, promovemos el conocimiento y la protección de las ideas en todo el mundo ”

+35

Asociaciones empresariales

## 04 Cumplimiento e integridad

ELZABURU ha integrado las preocupaciones sociales, ambientales y económicas en sus valores éticos, en su cultura, en la toma de decisiones y en la estrategia y operaciones, de una manera transparente y responsable con el fin de establecer las mejores prácticas dentro del seno de nuestra organización y, en definitiva, trabajando con principios éticos de transparencia y cumplimiento de la legalidad vigente y los establecidos en las normas deontológicas de nuestro sector y en nuestro propio Código Ético.

El año 2023 ha sido testigo de un trabajo extenso a este respecto y ha tenido el objetivo de elaborar un programa de cumplimiento acorde con las exigencias y los requisitos establecidos en la normativa vigente y con los principios y reglas de conducta que nos hemos autoimpuesto, persiguiendo la creación de valor y garantizando el interés social. Este trabajo de análisis ha culminado, en el mes de diciembre, con la aprobación de un nuevo Código Ético y de Conducta, un Programa de Cumplimiento Normativo y un Protocolo de Acoso Laboral y Sexual y una Guía del Canal de Denuncias que podrán ser utilizadas por todos los empleados de la compañía.

Con el nombramiento de un *Compliance Officer* y la designación de un Comité interno de Cumplimiento se ha puesto en funcionamiento la Función de Compliance en la organización y durante el año 2023 se continuará trabajando en el Sistema Interno de Información (canal interno de denuncias) para adaptarlo a las previsiones establecidas en la Ley 2/2023 de Protección al Informante, así como, el inicio de actuaciones formativas para todos los empleados para la difusión del Código Ético y de Conducta.

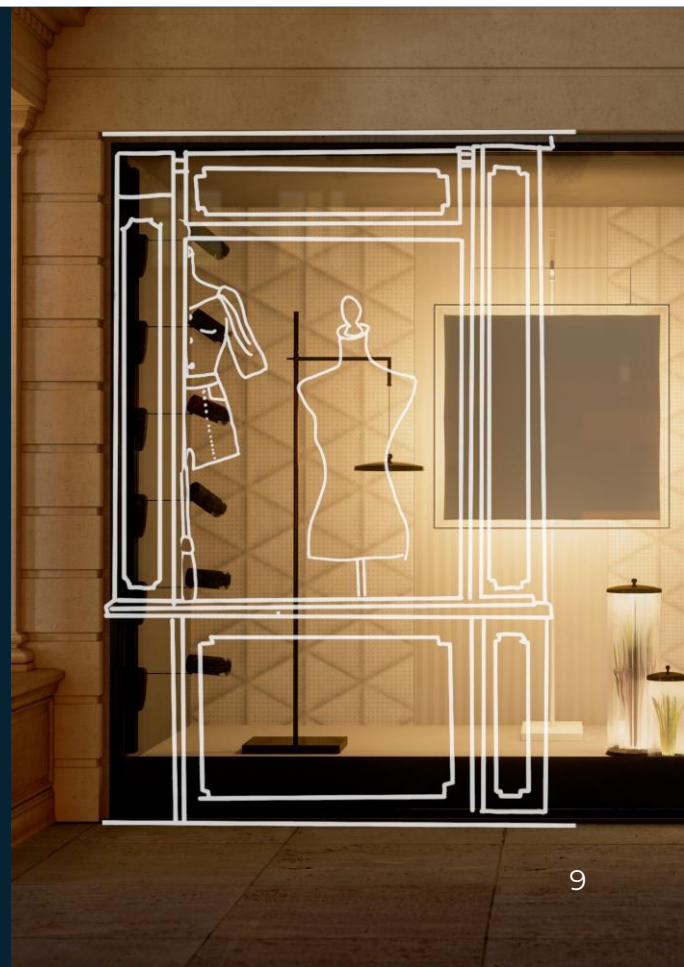
## 05 Innovación: caso destacado

### Lucha contra la piratería

ELZABURU es una firma especialmente activa en operaciones policiales contra la piratería y falsificación de marcas, patentes y derechos de autor.

En el año 2023 se ha participado en una operación policial de especial importancia, tanto por el volumen de objetos incautados como por las personas involucradas en los delitos.

Además, en 2023, participamos en una redada en Cobo Calleja donde se incautaron 6249 artículos de joyería.





CAPITAL HUMANO E INTELECTUAL

## 06 Estrategia de RR.HH.

ELZABURU se preocupa por el mantenimiento del empleo como elemento decisivo en el desarrollo sostenible de la sociedad.

El Departamento de RRHH tiene como principal objetivo implicar e ilusionar a los empleados, tanto profesional como personalmente, para seguir aportando valor a nuestros clientes a través del conocimiento y experiencia acumulada en sus casi 160 años de historia. La finalidad es fidelizar a nuestro equipo desarrollando estrategias que les motiven a querer formar parte de este proyecto.

## 07 Plan de Carrera Profesional

ELZABURU está comprometido con el desarrollo de los profesionales de la Firma, procurando formación, estimulando el desarrollo de la personalidad propia y el espíritu de equipo a través del “Plan de Carrera Profesional”. El modelo de gestión pretende fomentar la cultura de la promoción interna, el esfuerzo y compromiso con la Firma, la transparencia, así como la retención del mejor talento.

## 08 Plan de Formación Continua

La Firma ELZABURU sigue apostando decididamente por el desarrollo profesional de sus profesionales con un plan anual de formación, adaptado a las necesidades y particularidades de cada puesto.

- Formación en idiomas
- Formación en informática
- Formación jurídica para profesionales y paralegales
- Formación técnica para profesionales y paralegales
- Formación en habilidades.
- Planes de acogida e itinerarios formativos para nuevos empleados
- Proyecto Salesforce Knowledge

7.410

Horas de formación

2.820

Participantes

349

Cursos

## 09 Conciliación e integración

ELZABURU dispone de las siguientes medidas implantadas para facilitar la conciliación personal, familiar y laboral y promover el ejercicio corresponsable de dichos derechos:

- Flexibilidad horaria
- Mejoras en el régimen de algunos de los permisos retribuidos
- Reducciones de jornada por guarda legal
- Permisos para atender asuntos personales

Desde el año 2023 se estableció, de manera oficial, un sistema de trabajo híbrido ofreciendo la posibilidad al empleado de elegir entre teletrabajar dos días a la semana durante todo el año o bien teletrabajar todos los días del mes de agosto.

Durante el año 2023 se ha trabajado extensamente en el desarrollo de un Plan de Igualdad (especialmente en la recopilación de datos) y se han mantenido reuniones periódicas con el Comité de Empresa, para su negociación y presentación ante el Ministerio.

### Plan de Igualdad

El Plan de Igualdad de ELZABURU (2023–2027) establece el compromiso de la firma con la igualdad efectiva entre mujeres y hombres, en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2007 y el Real Decreto 901/2020. El plan se apoya en un diagnóstico previo que analiza la situación de la plantilla en ámbitos como selección y contratación, formación, promoción profesional, clasificación y retribución, condiciones de trabajo, conciliación y prevención del acoso. De dicho diagnóstico se desprende que existe una presencia mayoritaria de mujeres en la plantilla, políticas retributivas objetivas y ausencia de discriminación directa, aunque persisten retos como la menor representación femenina en los niveles más altos de responsabilidad y determinadas brechas salariales puntuales.

A partir de este análisis, el plan define objetivos y medidas concretas orientadas a garantizar la igualdad de oportunidades, eliminar sesgos de género, fomentar la promoción profesional de las mujeres, asegurar la igualdad retributiva, mejorar la conciliación de la vida personal y laboral y reforzar la prevención del acoso sexual o por razón de sexo. Asimismo, establece un sistema de seguimiento, evaluación y revisión mediante una comisión paritaria que supervisará el grado de cumplimiento de las medidas durante toda la vigencia del plan, con el fin de consolidar un entorno laboral basado en la igualdad, la no discriminación y el respeto a la diversidad.

## 10 Divulgación de la Propiedad Intelectual e Industrial

### Colaboraciones y publicaciones propias

En el año 2023 los profesionales de ELZABURU han continuado aportando su conocimiento y buen hacer en numerosas actividades divulgativas, editoriales y docentes, tanto a través de convenios de colaboración como a través de nuevos proyectos surgidos en este año.

La Firma colabora de forma habitual en la actualización de grandes manuales de propiedad industrial como el Katzarov's o el Kluwer IP Manual, así como otras 9 obras actualizables en ámbitos como las licencias, el copyright o las franquicias.

Así mismo mantenemos tres convenios editoriales (Wolters Kluwer Copyright Cases, World Trademark Review y Revista Industria Legal) y hemos colaborado en otras 10 obras puntuales.

En total se han realizado 42 colaboraciones en libros y revistas, y 40 aportaciones a blogs, especialmente el blog Elzaburu en versión trilingüe (español, inglés y chino).

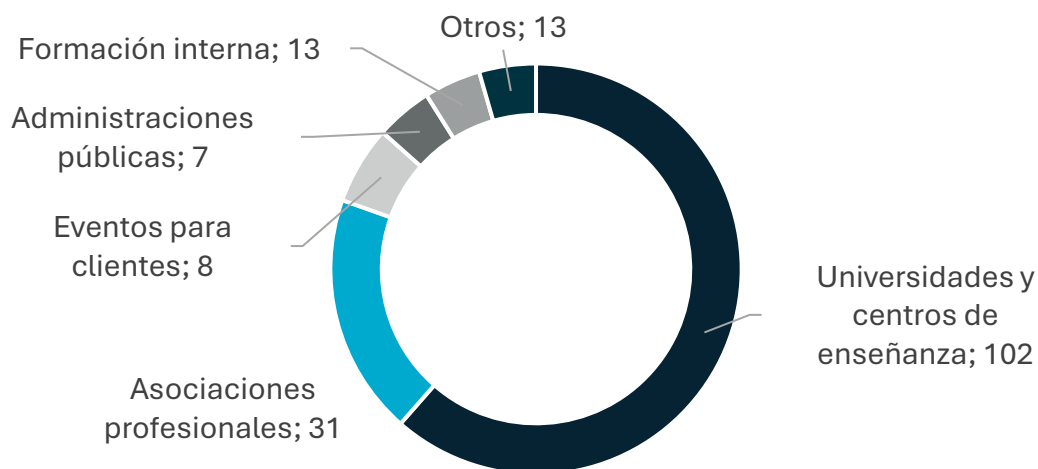
Así mismo, nuestros profesionales colaboran activamente en actividades de estudio y análisis para asociaciones del sector como AIPPI.



### Actividades docentes y divulgativas

La Firma ha continuado participando en múltiples eventos divulgativos y docentes, tanto en formato virtual como presencial. Las aportaciones docentes continúan liderando este epígrafe gracias a los convenios de colaboración con centros universitarios y de enseñanza. En segundo lugar, se encuentran las colaboraciones con asociaciones del sector y fundaciones; y en menor medida se ha participado en eventos organizados por la administración pública, eventos para clientes y formación interna. En total se ha participado en 174 conferencias y cursos.

## Programas docentes y de divulgación



ELZABURU participa así mismo en programas de formación de jóvenes profesionales, a través de la incorporación de distintos estudiantes cada año para realizar sus prácticas universitarias en el despacho. Los estudiantes pueden así completar su formación curricular, adquiriendo, además de conocimientos específicos en las materias de Propiedad Industrial e Intelectual, la experiencia del mundo laboral.

Queremos resaltar, de igual modo, un proyecto de divulgación para estudiantes, que nos han permitido difundir la importancia de la PI entre los más jóvenes y, en especial, la labor de los profesionales en este ámbito del derecho.

### Programa 4º ESO+Empresa

Hemos participado, un año más, en el programa 4ºESO+Empresa de la Comunidad de Madrid, gracias al cual alumnos de 15 y 16 años pueden realizar estancias educativas en empresas para entrar en contacto con el mundo laboral y ayudarles a decidir sobre su futura profesión.

Con un programa completo, abarcando todas y cada una de las áreas de la Firma, marcas, patentes y legal, cinco alumnos del IES Santa Joaquina de Vedruna han podido conocer cómo funcionan los distintos departamentos de la Firma, así como áreas corporativas como Comunicación y Marketing, Recursos Humanos o Gestión del Conocimiento.





COMPROMISO SOCIAL

## 11 Alianzas y colaboraciones

### Pacto Mundial de las Naciones Unidas

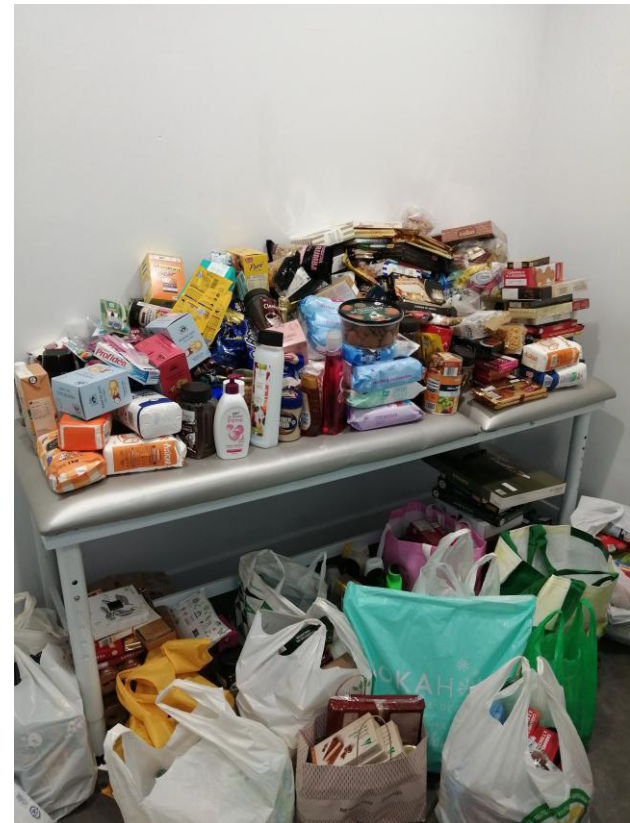
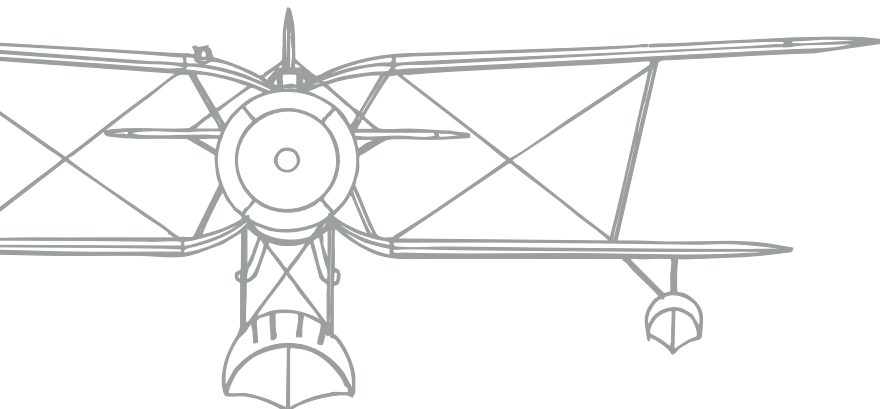
Desde 2016 ELZABURU está adherida al PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS (UN GLOBAL COMPACT), iniciativa internacional que promueve implementar en las actividades y la estrategia de negocio de las empresas los 10 Principios universalmente aceptados para promover la responsabilidad social empresarial (RSE) en las áreas de Derechos Humanos y Empresa, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

### Fundación Pro-Bono España

ELZABURU ha sido uno de los despachos fundadores de la Fundación Pro-Bono España, y durante el año 2023 ha colaborado activamente en diversos proyectos de asesoramiento Pro-Bono.

### Campaña navideña de recogida de alimentos en colaboración con Cáritas España

En lo que se ha convertido en una tradición navideña, ELZABURU volvió a lanzar su Campaña de recogida de alimentos en Navidad, que tuvo gran acogida entre los empleados de la firma.



## 12.1 Actividades sociales

### Donaciones

Con el deseo de involucrarse en proyectos de desarrollo con un importante impacto social, la Firma ELZABURU ha decidido colaborar con estas iniciativas:

El Hogar Nazaret es una institución misionera fundada por Ignacio María Doñoro, ubicada principalmente en la selva de la Amazonía peruana (Puerto Maldonado). Su misión central es el rescate y acogida de niños y adolescentes que viven en condiciones de extrema vulnerabilidad, pobreza y riesgo de explotación.

Doñoro fundó el hogar después de una impactante experiencia en 2002, cuando logró salvar a un niño de ser vendido para el tráfico de órganos. La institución se dedica a proteger a menores de situaciones de trata de personas, abusos, abandono y miseria material y emocional. Actualmente, el proyecto acoge a cientos de niños a quienes se les brinda educación, salud y, sobre todo, un entorno familiar basado en el amor y la dignidad.

Cáritas Diocesana, fundado en 1944, se dedica a coordinar la acción caritativa y social de la Iglesia. Su misión principal es acoger, acompañar e intervenir con personas en situación de pobreza o exclusión, promoviendo su desarrollo integral y dignidad. Funciona a través de una red de 8 vicarías y cientos de parroquias, apoyadas por voluntarios. Busca la inclusión social de personas vulnerables, ofreciendo apoyo de emergencia y estructural (empleo, vivienda, alimentación).

## 12.2 Actividades culturales

### Visita a la exposición PRINT<sub>3D</sub> en CaixaForum

Disfrutamos de una visita a esta exposición que nos descubre hasta dónde puede llegar la impresión 3D

### Fiesta de la Hispanidad

Aprovechamos las estupendas vistas desde nuestras oficinas para disfrutar del desfile militar con nuestros familiares y amigos.



## 12.3 Actividades deportivas y de salud

### Carrera de las Empresas

Un equipo de ELZABURU participó en la 24ª edición de la Carrera de las Empresas.

### Alimentación saludable

Continuamos ofreciendo a nuestros empleados opciones saludables de comida a través de nuestro *Programa de alimentación saludable* con el que se ofrece fruta de temporada (renovada diariamente), leche (desnatada, semidesnatada, entera y sin lactosa), galletas y aliños (sal, vinagre...) y fuente de agua con distintas opciones de temperatura.



### Servicio de fisioterapia

Unido al programa de alimentación saludable, se ofrece un servicio de fisioterapia, con el objetivo de velar por la salud de los empleados. Un fisioterapeuta acude un día a la semana a las oficinas en Madrid y ofrece sesiones a los empleados que lo soliciten a un precio muy asequible.

### Talleres y plataforma de salud

Gracias al convenio suscrito con la Fundación Mapfre se han puesto en marcha distintas iniciativas para la promoción de la salud de los empleados.:

- Talleres de salud: Se han celebrado tres talleres de salud en formato virtual con una amplia participación de los empleados: "Autoestima y auto-aceptación", "Gestiona tu tiempo y energía de forma eficiente" y "Desengánchate del azúcar".
- Plataforma de Salud: Todos los empleados tienen acceso a una plataforma saludable, donde se ofrecen retos deportivos, sincronización con pulseras de actividad y consejos de salud.

COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

---



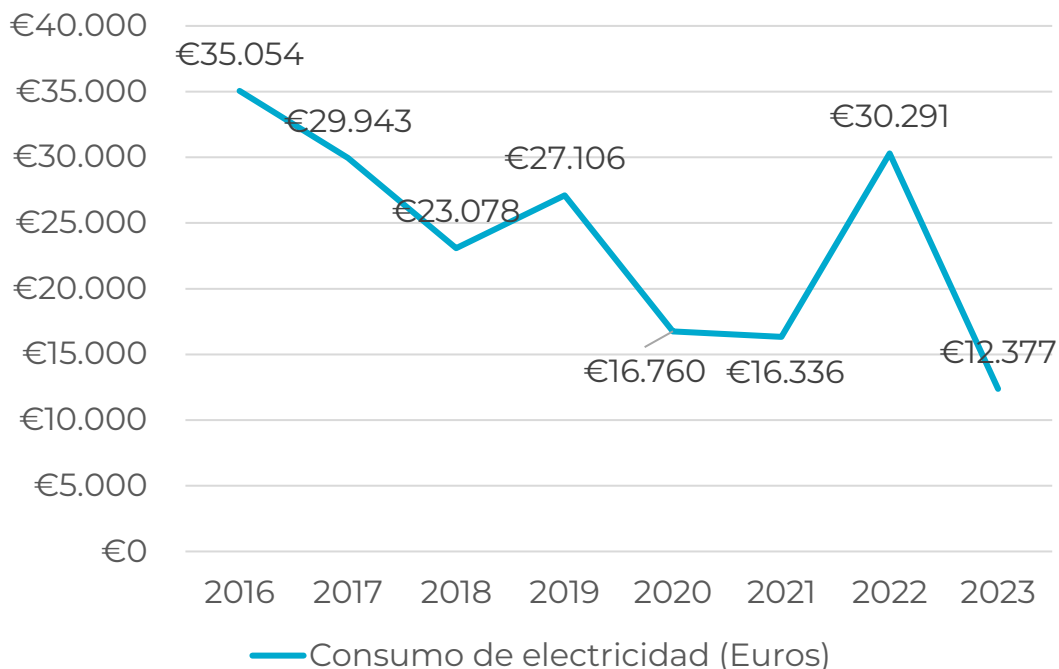
## 13 Compromiso con el medioambiente

La Firma ELZABURU desarrolla políticas activas de ahorro y reciclaje para ayudar a reducir el impacto medioambiental del despacho.

La nueva sede corporativa en la [Torre de Cristal](#) nos ha facilitado el acceso a un edificio con las mejores garantías de gestión energética, dado que cuenta con el certificado ISO 50.001 y la certificación energética clase “A”. A ello se une que toda la energía eléctrica consumida tiene una garantía de origen 100% renovable.

La llegada de la pandemia y la instauración del teletrabajo durante los años 2.020 y 2.021 tuvieron un impacto muy importante sobre los consumos de papel y electricidad, con reducciones drásticas en ambos epígrafes. La vuelta a la normalidad en el 2.022 y 2.023, aunque presentó un aumento inicial en ambos consumos, se ha estabilizado finalmente en cifras muy por debajo de los consumos pre-pandemia, especialmente en lo relativo a electricidad.

### Consumo de electricidad



## Consumo de papel

Disponemos de equipos multifuncionales de última generación que permiten reducir el consumo de papel (impresión a doble cara, bloqueada, con sistemas de reducción de consumo energético).

| Tipo           | 2016      | 2017      | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    |
|----------------|-----------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Blanco y Negro | 949.593   | 787.990   | 679.365 | 643.098 | 592.705 | 165.220 | 147.670 | 160.448 |
| Color          | 327.593   | 361.583   | 298.759 | 288.514 | 280.348 | 91.796  | 93.679  | 91.540  |
| Total          | 1.277.186 | 1.149.573 | 978.124 | 931.612 | 873.053 | 257.016 | 241.349 | 251.988 |

## Bosques Sostenibles S. L.

Para premiar a aquellos clientes que contestaran a nuestras encuestas de satisfacción, decidimos plantar un árbol con el proyecto Bosques Sostenibles SL por cada respuesta recibida.

Gracias a ello hemos contribuido a salvaguardar el ecosistema de Mijares, en Ávila. Incluido dentro de la Zona de Especial Conservación y Zona de Especial Protección para las Aves del Valle del Tiétar.

## Gestión de residuos y reciclaje

Disponemos de sistemas de reciclaje para los diferentes residuos que se generan de forma habitual de una oficina: papel, tóner, equipos informáticos, residuos de cocina, etc.

La Torre de Cristal cuenta con un completo sistema de recogida y reciclaje de dichos residuos, tanto de restos no peligrosos (orgánica, envases, papel, vidrio...) como de restos peligrosos (tóner, pila, fluorescentes...).

## Reducción del uso del plástico y uso eficiente del agua

Así mismo, se suministra a todos los empleados una botella de cristal en el momento de su incorporación al trabajo, de modo que se disminuya todo lo posible el uso de las botellas de plástico, así como una mochila de la marca AWARE, para el traslado de ordenadores y demás utensilios





ELZABURU